

## 国道に設置されている標識が雑木の陰に隠れて見えない

### このような相談がありました

国道に設置されている標識が、自生した雑木の陰に隠れて見えなくなっている。標識が見えるように雑木を伐採してほしい。

### 改善前



拡大

### 改善後



### このように解決しました

解決

相談を受けた行政相談委員は、国道に設置されている標識が雑木によって見えなくなっている状況を確認するとともに、国道を管理している北海道開発局の道路事務所に改善するよう要請しました。

その結果、国道の雑木が伐採され、標識が見えるようになりました。

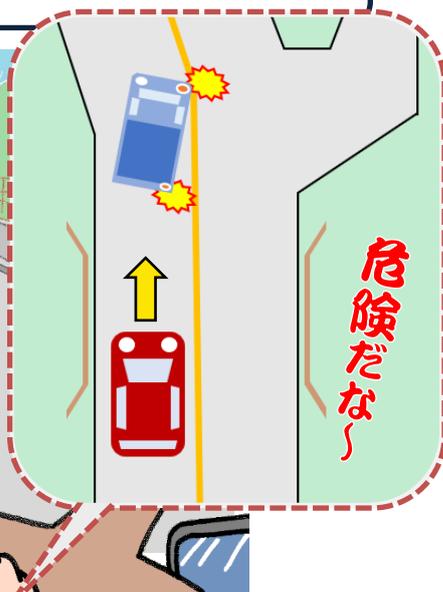
## 国道に脇道があることを示す注意喚起看板を設置してほしい

### このような相談がありました

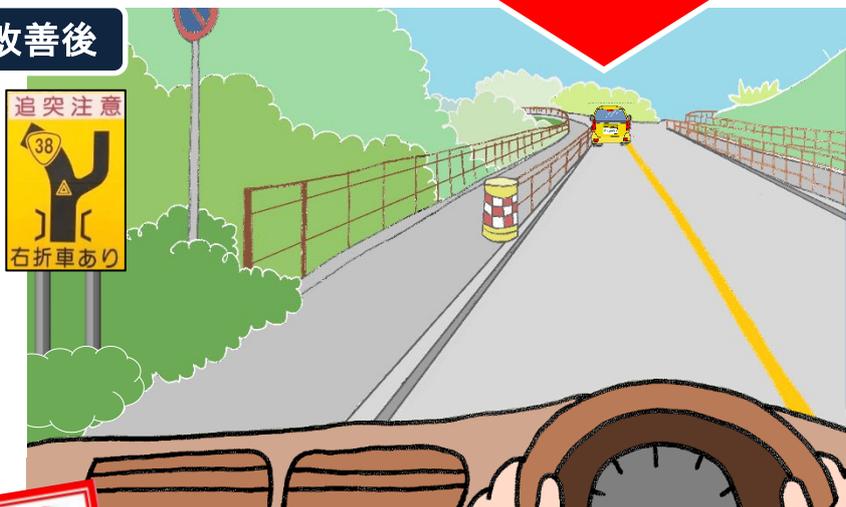
国道にある脇道を右折すると家屋が点在する集落があるが、脇道までは上り坂になっているため、加速して走行する車両が多い。地元住民は、集落に向かうために交差点を右折する車両があることを認識しているが、観光客など地元以外のドライバーは、そのことを認識していないため、脇道との交差点で右折待ちをする車両に気付くのが遅れ、追突事故を起こすおそれがある。

国道に脇道があることを示す注意喚起看板を設置してほしい。

### 改善前



### 改善後



**解決**

### このように解決しました

相談を受けた行政相談委員は、注意喚起看板の必要性を確認し、旭川行政相談センターに報告しました。

旭川行政相談センターが、国道を管理している北海道開発局の開発建設部に改善するよう要請した結果、当該地点に脇道があること及び追突防止の注意喚起看板が設置されました。

## 国道の舗装を補修してほしい

### このような相談がありました

国道の舗装がひび割れており、穴が開いている。  
歩行者がつまずいてケガをするおそれがあるので、舗装の補修をしてほしい。

### 改善前

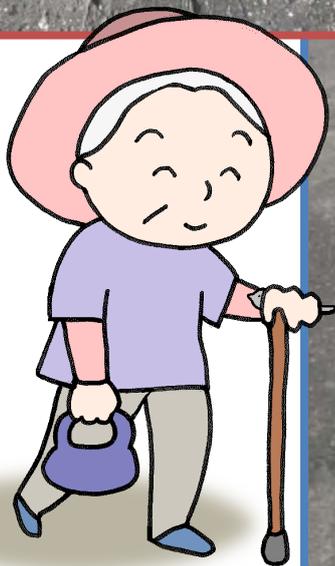


外に出たいけど  
杖がないと歩けないし、  
道路が凸凹で  
転んだら大ケガしそうで  
怖いわ

### 改善後



おかげさまで 安心して  
出歩けるようになって  
本当によかったわ♪  
トコトコ



### このように解決しました

相談を受けた行政相談委員は、国道の舗装の状態を確認するとともに、相談内容を役場の担当者に伝え、役場から国道を管轄する道路事務所に対し、対策を講じるよう要望しました。

その結果、国道の舗装の補修が行われることとなりました。

**解決**

## マイナポイントを取得したいけれど、電子マネーを使ったことがないので申し込めない

### このような相談がありました

マイナンバーカードを取得したが、電子マネーを使用したことがないので、マイナポイントを申し込めず困っている。



### 困ったら一人で悩まず 行政相談!!

OK  
スマホと一緒に電子申請に挑戦してみよう。

解決

### このように解決しました

相談を受けた行政相談委員は、相談者が持っていたスーパーマーケットのポイントカードにマイナポイントを付与できることを伝え、相談者のスマートフォンから申し込めるマイナポイント取得の電子申請方法を説明しました。その結果、相談者にマイナポイントが付与されることとなりました。

## 破損している側溝の蓋を補修してほしい

### このような相談がありました

町道にある側溝の蓋が破損しているが、パイロンによる危険告知はされているものの、補修がなされていない。

歩行者や車両の通行に支障があるので補修してほしい。

### 改善前

パイロンが置かれてから随分たつけど、まだ補修されていないな

写し撮りおんか



さっそく蓋が設置されたよ

### 改善後

### このように解決しました

相談を受けた行政相談委員は、現地を確認するとともに、道路管理者である役場の担当課に対し、側溝の蓋の破損箇所を補修するよう要望しました。

その結果、破損した側溝の蓋が取り除かれ、新しい蓋が設置されました。

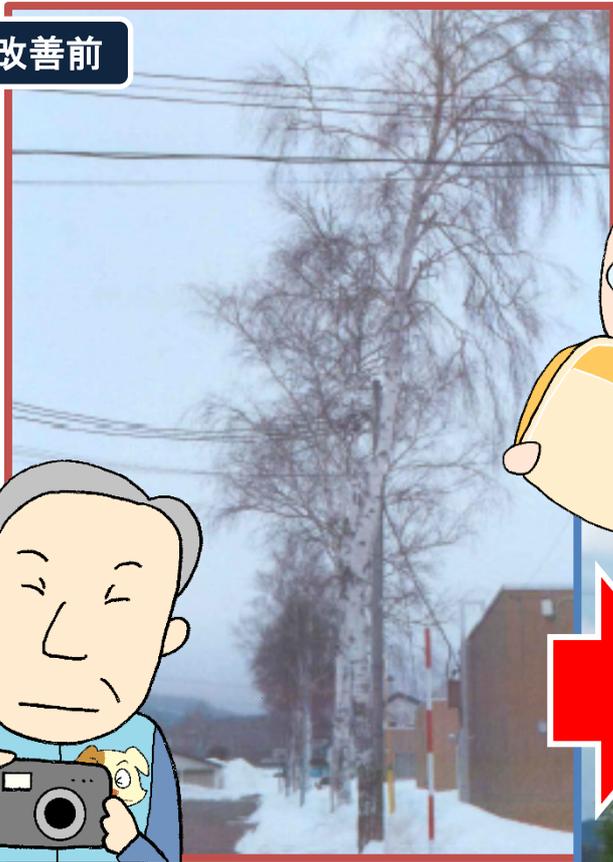
解決

## 町営住宅の敷地内のシラカバの剪定をしてほしい

### このような相談がありました

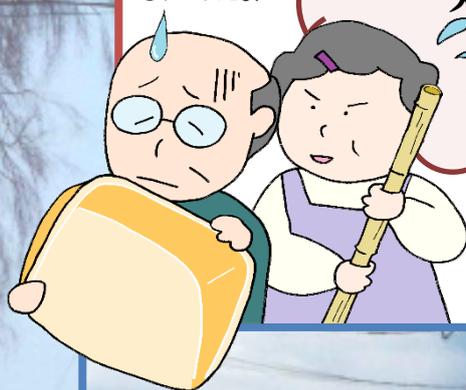
町営住宅の敷地内にあるシラカバが大きくなりすぎ、枝が折れて落下することもある。また、秋には大量の葉が落ちるが、団地の入居者は高齢者が多く、清掃が困難であり困っている。町営住宅の敷地内のシラカバの剪定をしてほしい。

### 改善前



現地を確認しに来ただけで  
うっむ思っていたより  
**大木でビックリ!!**

もうムリだよ

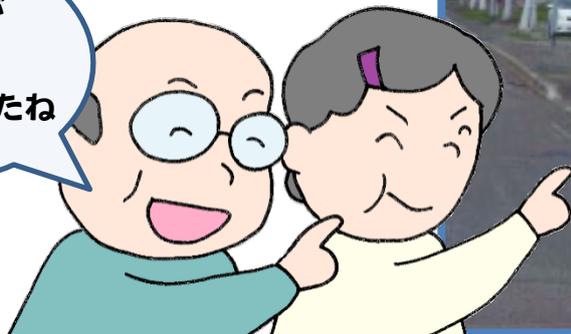


### 改善後



そうそう  
これこれ

木の上の方が  
切られて  
スッキリしたね



### このように解決しました

相談を受けた行政相談委員は、町営住宅の敷地内のシラカバの状態を確認するとともに、相談内容を役場の担当者に伝え、対策を講じるようお願いしました。その結果、町営住宅の敷地内のシラカバの剪定が行われることとなりました。

**解決**

## 学校のトイレの個室に棚を設置してほしい

### このような相談がありました

学校のトイレの個室には、持ち物を置くような棚が設置されておらず不便である。学校のトイレの個室に棚を設置してほしい。



## 教育委員会に参考連絡!!

教育委員会に相談内容を参考連絡した結果、学校のトイレの個室に棚が設置されました。

あれ?  
こんな所に  
棚なんかあったけ

## 困ったら 一人で悩まず 行政相談!!

見過ごされてきた潜在的なニーズに  
耳を傾けるのが行政相談委員の役目

教育委員会に  
お願いしてみるよ



棚がついて  
めっちゃ嬉しい!!

棚があればいいなと  
前から思ってた

棚がついて  
とっても便利!!



### このように解決しました

相談を受けた行政相談委員は、市の教育委員会に相談内容を伝え、学校のトイレの個室に棚を設置するようお願いしました。

その結果、学校のトイレの個室に棚が設置され、持ち物が置けるようになりました。

解決

## 崩れた町道の路肩を補修してほしい

### このような相談がありました

町道の路肩の縁石が外れ、剥がれたアスファルトが散乱している。  
歩行者の通行の妨げになるので、路肩の補修をしてほしい。

### 改善前



雪が解けて、そろそろ  
子どもを外で遊ばせたいけど  
路肩がボロボロだから  
転んでケガしそうで怖いよ



### 改善後



路肩が  
補修された  
おかげで  
安心して  
遊べるね



### このように解決しました

相談を受けた行政相談委員は、町道の路肩の縁石が外れ、アスファルトが剥がれて危険な状態であることを確認するとともに、町道の維持管理を行っている役場に対し、相談内容を伝え、崩れた路肩を補修するようお願いしました。

その結果、町道の路肩が補修され、歩行者が安全に通行できるようになりました。

**解決**